



**Notiziario telematico
della Federazione Provinciale di Alessandria**

N. 5 - novembre 2007

Ufficio Stampa Cisl Alessandria: Via Tripoli 14, Alessandria - tel.0131/204711 - uffstampa.cislal@libero.it

STRESS, BURN OUT, MOBBING...

La centralità di prevenire i rischi psico-sociali e sviluppare il benessere organizzativo in Sanità Pubblica

Medici, insegnanti, poliziotti, psicologi, assistenti sociali...

Si tratta di lavoratori che, pur svolgendo professioni distanti tra loro, hanno un elemento particolare che li accomuna: l'essere fortemente esposti ai cosiddetti rischi "psico-sociali".

Questi ultimi sono stati i protagonisti del convegno organizzato il 31 ottobre da Cisl Medici e Cisl Fp di Alessandria nel salone *Baravalle*, dal titolo "**Stress, burn out, mobbing...dalla prevenzione dei rischi psico-sociali al benessere organizzativo in Sanità Pubblica**".

Dopo il saluto del Sindaco di Alessandria **Piercarlo Fabbio** e del Questore della Provincia **Mario Masini**, la complessa tematica è stata affrontata da alcuni relatori esperti in materia: i Dottori **Costantino Girardengo**, Direttore Dipartimento delle

Dipendenze ASL 20-21, **Marco Pestarino**, Segretario generale Cisl Medici Alessandria, **Giovanni Camisasca**, Segretario generale Cisl Medici piemontese, ed **Antonio Romano**, Segretario regionale Fp. Moderatori del convegno il Segretario generale Cisl Fp di Alessandria **Giancarlo Martinetti** ed il Segretario generale della Funzione Pubblica regionale, **Ugo Milano**.

Purtroppo quanto siano devastanti gli effetti di *mobbing* e *burn out* sulla salute psico-fisica del lavoratore, illustrati in apertura dal Dott. Girardengo, è un fatto ormai noto; effetti "trasversali" che possono interessare potenzialmente tutte le categorie di lavoratori, non solo quelle impegnate in un'attività di tipo assistenziale e maggiormente esposte alla "pressione" dell'utente.

Ed è a questo punto che entrano in gioco i due concetti di **benessere**

organizzativo e prevenzione, messi in evidenza dal Dott. Pestarino. Un buon passo, da parte delle Amministrazioni pubbliche e delle Aziende sanitarie in particolare, diventa infatti quello di contrastare il nascere di questi fenomeni di disagio, garantendo il benessere fisico e psicologico dei lavoratori; questo attraverso la costruzione di ambienti e relazioni di lavoro che favoriscano il miglioramento della qualità della vita e delle prestazioni.

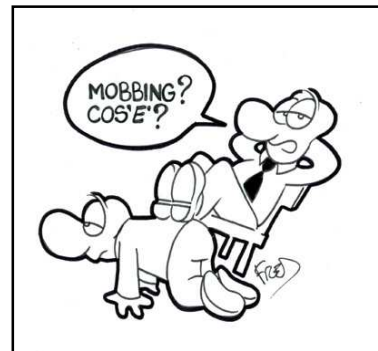
Quali sono gli elementi fondamentali ai fini dello sviluppo ed efficacia delle amministrazioni pubbliche? Quattro i fattori messi in luce:

- ✓ le condizioni emotive dell'ambiente in cui si lavora
- ✓ un clima organizzativo che stimoli creatività e apprendimento
- ✓ l'ergonomia
- ✓ la sicurezza

Tuttavia *"l'eliminazione o riduzione dei fattori di rischio per la sicurezza dei lavoratori non è condizione sufficiente per realizzare il loro benessere psicofisico"* - ha sottolineato il Dott. Pestarino - *"poiché anche la vita extra-lavorativa del lavoratore può influire su quella lavorativa"*. Da qui l'importanza di rivolgersi al medico competente e prevenire quei fattori di rischio indicati dal D. L.vo 626/94, citato insieme alla Direttiva ministeriale del 24 marzo 2004 ed alla Deliberazione della Regione del 21 maggio 2007 come normativa di riferimento per quanto concerne il benessere organizzativo.

In questo contesto non può dunque mancare la figura del Sindacato, che deve continuare ad essere strumento di tutela, privilegiando la concertazione e diffondendo la cultura della partecipazione.

Su questa scia il Dott. Camisasca parla di "sfida" per il sindacato, quella di *"non trovarsi impreparato di fronte alla crescita della domanda di welfare, di garantire tenuta per il futuro"*. Aggiunge: *"Le tutele devono spostarsi dal sito contrattuale per avvicinarsi al singolo cittadino in quanto donna e uomo, non in quanto metalmeccanico o dipendente pubblico"*.



Viene nuovamente ribadita l'importanza dell'approccio confederale che garantisce la tutela del lavoratore: ne è un esempio l'accordo relativo all'applicazione dell'articolo 9 del CCNL della Dirigenza medica il quale ha normato alcuni punti, tra cui la formazione ed i programmi di incentivazione all'aumento di produttività.

Durante il dibattito è emersa anche la spinosa questione del **precariato**, essendo collegata in qualche modo al benessere organizzativo. Ovvero: come si può parlare di benessere organizzativo

quando un giovane entra nel mondo del lavoro in un'età che oggi è sempre più vicina ai trent'anni? Si domanda lo stesso Camisasca: *"Se la precarietà ci accompagna poi fino ai 40 anni, con quale costo sociale è possibile realizzare il benessere, la stabilità? Il lavoro precario può servire da stimolo nella fase iniziale per un giovane che si avvicini al mondo del lavoro, ma deve trasformarsi in percorsi stabili che offrano certezze, non con leggi finanziarie che da anni ormai bloccano a priori l'accesso al lavoro"*.

In chiusura l'intervento di Antonio Romano ha focalizzato ancora una volta

l'attenzione su quella che si è rivelata la parola-chiave del convegno: la prevenzione come "arma" vincente per combattere determinati fenomeni che minano la dignità e la serenità del lavoratore, e su cui troppo spesso ricadono le inefficienze dell'organizzazione.

Paola Toriggia



Cisl Medici

Notiziario telematico
della Federazione Cisl Medici Alessandria

Contatti:



Dott. Marco Pestarino - Segretario
generale Cisl Medici Alessandria:
pestarinomarco@asl20.piemonte.it
Paola Toriggia - Ufficio stampa Ust
CISL Alessandria:
paola.toriggia@libero.it

NORMATIVA DI RIFERIMENTO IN MATERIA DI PREVENZIONE DEI RISCHI E BENESSERE ORGANIZZATIVO:

- ◆ D. L. VO 626/94: <http://www.626.cisl.it/>
- ◆ DIRETTIVA 24 marzo 2004 "Misure finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo nelle pubbliche amministrazioni":
<http://gazzette.comune.jesi.an.it/2004/80/2.htm>
- ◆ DELIBERAZIONE 21 MAGGIO 2007 REGIONE PIEMONTE- Linee di indirizzo per la definizione del progetto "Benessere organizzativo in Sanità":
<http://www.regione.piemonte.it/governo/bollettino/abbonati/2007/22/siste/00000206.htm>



LINKS UTILI

- www.cislmedici.cisl.it/
- **CONTRATTI**
http://www.fps.cisl.it/contratti/sanita/dirmed/dirig_medicadica.htm (
- www.cisl.it
- www.alessandria.cisl.it



I SERVIZI DELLA CISL DI ALESSANDRIA

INAS	PATRONATO INAS: offre gratuitamente assistenza tecnica, medica e legale in caso di: controllo posizione assicurativa; pensioni settore pubblico e privato (invalidità, vecchiaia e superstiti, privilegiate e di anzianità); indennità di disoccupazione; assegni familiari; versamenti volontari; ricongiunzioni periodi contributivi; pratiche di invalidità civile; infortuni sul lavoro e malattie professionali. - Tel. 0131.254178
CAAF	SERVIZIO FISCALE: assistenza e consulenza fiscale, compilazione dichiarazioni 730/UNICO/RED/ISEE, compilazione deleghe IRPEF/CSSN, compilazione dichiarazioni e bollettini ICI, controllo cartelle esattoriali, servizi successioni e visure catastali - Tel. 0131.204701
UFFICIO VERTENZE	UFFICIO VERTENZE E LEGALE: verifiche buste paga e controlli su trattamenti fine rapporto; istituti contrattuali vari; differenze retributive; recupero crediti da lavoro; procedure fallimentari; contestazioni provvedimenti disciplinari e licenziamenti; procedure presso l'Ufficio Provinciale del Lavoro; Colf e badanti - Tel. 0131.204728
SAF	SERVIZI AMMINISTRATIVI: assistenza e consulenza contabile e fiscale ai lavoratori autonomi (artigiani-commercianti) con partita IVA; tenuta scritture contabili e redazione del bilancio; compilazione dichiarazioni Unico/IVA/IRAP/770; adempimenti vari presso l'ufficio delle entrate e la camera di commercio - Tel. 0131.204702
ANOLF	ASSISTENZA IMMIGRATI - Tel. 0131. 204713
ADICONSUM	ASSOCIAZIONE CONSUMATORI: informazioni, consigli e assistenza per difendere gli interessi dei consumatori - Tel. 0131.253132
SICET	SINDACATO INQUILINI Si occupa di informazione e consulenza sulla regolamentazione legislativa per il diritto alla casa - Tel. 0131. 204735
IAL	ENTE DI FORMAZIONE - Tel. 0131.253768
626	SPORTELLO SICUREZZA - Tel. 0131.204734
ALAI	LAVORATORI ATIPICI - Tel. 0131.204711
ANTEA	SERVIZIO VOLONTARIATO: Consulenza, informazioni e disbrigo pratiche. Servizio assistenza agli anziani soli o emarginati. - Tel. 0131.204703
LAVORO	SPORTELLO LAVORO: Orientamento al lavoro di giovani e adulti. Presentazione di candidature preselezionate sulla base profili richiesti. Collocamento privato autorizzato. Informazioni sulle assunzioni nelle aziende private, sui concorsi pubblici, sulle opportunità offerte dalla formazione professionale - Tel. 0131. 204734
TURISMO	TURISMO E TEMPO LIBERO Viaggi turistici in Italia e all'estero, soggiorni per lavoratori, pensionati e giovani. Organizza congressi, convegni. Promuove iniziative culturali esportive varie. Stipula convenzioni. Tel. ETSI 0131.204711-Tel. BERT UNITOUR 0131.204723